

Работа в системе онлайн бронирования.

Так выглядит наша система онлайн бронирования. Туроператор Лидер Казань.

Шаг 1

The screenshot shows the 'On-line бронирование туров' interface. The browser address bar shows 'lider.stack-kazan.net/MasterWebTest/Extra/quoteddynamic.aspx'. The page header includes the logo for 'ТУРОПЕРАТОР ЛИДЕР КАЗАНЬ' and the text 'On-line бронирование туров' and 'Описание туров на сайте to-kazan.ru'. Below the header, there are navigation links: 'Начало', 'Список заявок', and a user status 'Вы не авторизованы test'. The main form contains several sections: 'Город отправления' (set to '-Без перелета-'), 'СПО' (set to '- все -'), 'Даты заезда' (28.08.2015 - 28.08.2015), 'Страна' (set to 'Туры в Казань'), 'Тип тура' (set to '- все -'), 'Курорт' (checked 'любой'), 'Регион' (checked 'любой'), 'Отели' (checkboxes for various hotels like 'Амакс Сафар Отель (Казань) 3*', 'Биляр Палас Отель (Казань) 4*', etc.), 'Количество взрослых/детей на осн. месте' (2), 'Количество взрослых/детей на доп. месте' (0), 'Ночи' (checked 'все'), 'Категория' (checked 'все'), 'Питание' (checked 'все'), 'Валюта' (radio buttons for 'у.е.' and 'рб'), 'Наличие мест' (checkboxes for 'да', '?', 'нет'), and a 'Подобрать тур' button. Red circles with numbers 1 through 8 are placed over specific elements: 1 on 'Туры в Казань', 2 on 'Тип тура', 3 on 'СПО', 4 on the 'любой' checkbox in the hotel list, 5 on the '2' in the main room count, 6 on the departure date, 7 on the 'все' checkbox in the nights section, and 8 on the 'Подобрать тур' button.

Работа в онлайн системе

1 выбрать страну (ТУРЫ В КАЗАНЬ)

2 выбрать тип тура (Важно!!! Только «экскурсионный тур»)

3 Выбрать в разделе СПО название сборного тура.

4. Выбрать интересующий отель или оставить отметку «Любой»

5. Выбрать кол-во человек в номере (от 1 до 3-х человек) на основном месте или дополнительном (след. строка)

Система подберет подходящее из имеющихся размещений. Например 2 взрослых на основном месте и один ребенок на дополнительном. Система подберет номер и предоставит все варианты.

Внимание размещений для 4х человек нет. Поэтому бронируем людей в отдельных путевках.

6. выбрать дату. (даты заездов выделены отдельным цветом)

7. выбрать количество ночей (если не выбрать то система выдаст все предложения и включая доп. ночи)

7 После окончания подбора, нажать кнопку «Подобрать Тур»

Шаг 2 Результат подбора тура:

Город отправления: СПО: "Жемчужина Татарстана" 3 дня/2 ночи (пт-вс) Даты заезда: 12.09.2014 - 12.09.2014

Страна: Россия Отель: любой и Количество взрослых/детей на осн. месте: 1

Тип тура: Экскурсионный тур Амакс Сафар отель (Казань) 3* Гостиница «Билля Палас Отель» (Казань) 4* Гостиница «Гранд Отель Казань» (Казань) 4* Гостиница «Регина на Петербургской» (Казань) 3* Гостиница «Рубин Апарта» (Казань) 3* Гостиница «Татарстан» (Казань) 3* Гостиница «Шалапин Палас Отель» (Казань) 4* Отель «Relita» (Казань) 4*

Курорт: любой

Регион: любой Казань

Категория: все 2 3 4 5

Питание: все 4* 3* НВ

Валюта: у.е. рб

Наличие мест:

20 строк на странице

| Дата заезда | Отель | Категория | Регион | Тип номера | Категория размещения | Питание | Ночи | Цена | Вал | Источники цен ЦЕНЫ УКАЗАНЫ ЗА НОМЕР | Наличие мест | Эконом | Эконом | Бизнес | Первый | Первый |
|-------------|--------------------------------|-----------|--------|-----------------|----------------------|-------------|------|----------|-----|---|--------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 12.09 | Гостиница «Рубин Апарта» | 3* | Казань | 1 мест. SGL STD | 1 взр. | Полупансион | 2 | 8760 рб | | "Жемчужина Татарстана" 3 дня/2 ночи (пт-вс) | 1 | - | - | - | - | - |
| 12.09 | Амакс Сафар отель | 3* | Казань | 1 мест. SGL STD | 1 взр. | Полупансион | 2 | 8760 рб | | "Жемчужина Татарстана" 3 дня/2 ночи (пт-вс) | + | - | - | - | - | - |
| 12.09 | Гостиница «Гранд Отель Казань» | 4* | Казань | 1 мест. SGL STD | 1 взр. | Полупансион | 2 | 17600 рб | | "Жемчужина Татарстана" 3 дня/2 ночи (пт-вс) | ? | - | - | - | - | - |

1 зеленым отображаются свободные квоты, желтым места под запрос

2 Тип размещения указан в столбце «Категория номера».

3 если все устраивает, то нажимаем на цену и переходим в корзину тура.

Шаг 3

Корзина услуг

Тур: "Жемчужина Татарстана" 3 дня/2 ночи (пт-вс)
Заезд: с 12.09.2014 по 14.09.2014

Продолжительность тура: 3 дней

Стоимость: 8760,00 рб

К оплате: 8760,00 рб

Количество человек по услугам: 1

| День | Прод. | Услуги | Кол-во чел. | Нал. мест | Добавить услугу |
|------|-------|--|-------------|-----------|---|
| 1 | 2 | HOTEL::Казань/Гостиница «Рубин Апарта»-3*,2 ночи/1 мест. SGL(STD),1 взр. (18-80)/НВ Полупансион/ | 1 | Есть | <input type="button" value="Изменить"/> |
| 1 | | Экскурсионные услуги:Казань/прием в Казани/ | 1 | Есть | <input type="button" value="Изменить"/> |

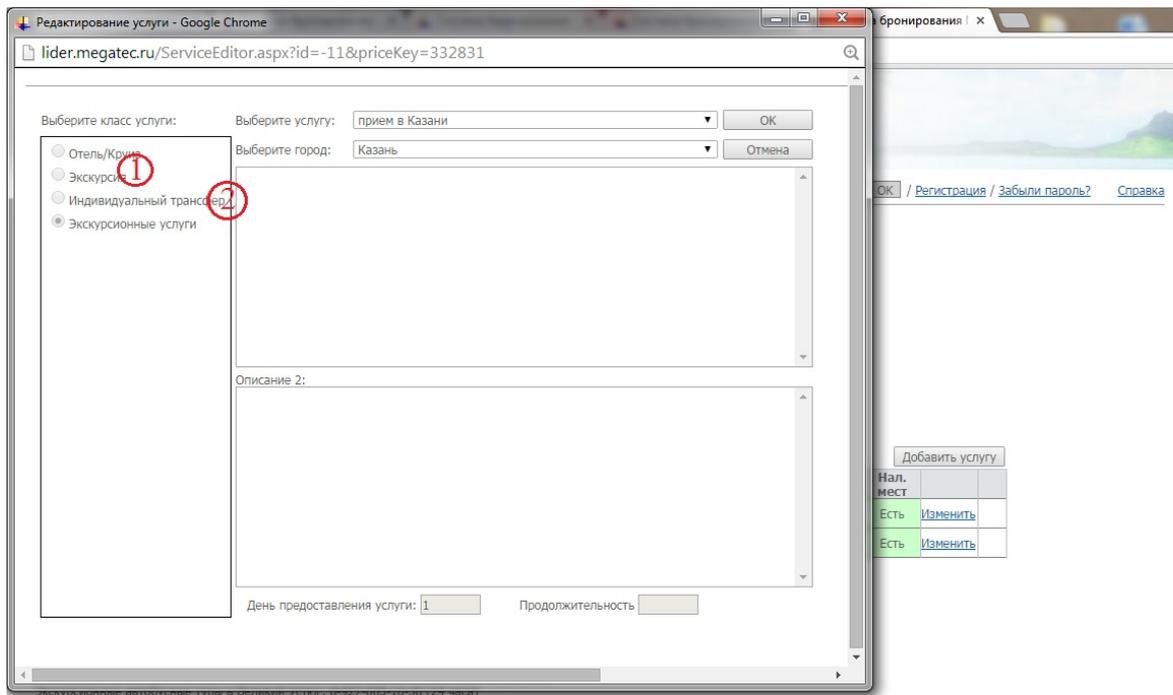
Туроператор «Лидер Казань». Татарстан, Казань, ул. Спартаковская, 2, этаж 3, офис 356.
Бесплатный номер: 8-800-333-18-82 (Пн-Сб 10:00-19:00)
Экскурсионные автобусные туры (С-Петербург, Б. Болдино): 8-927-005-10-50 (24 часа)
Автобусные туры жюжного направления (Абхазия, Анапа, Сочи): 8-927-005-10-40 (24 часа)
Экскурсионные автобусные туры в Великий Устюг: 8-927-005-10-30 (24 часа)

1 В этом поле вводим пароль и логин агентства (тогда цена будет пересчитана с учетом выданной вам комиссии)

2 Указаны стоимость тура и сумма к оплате.

3 Кнопка позволяющая добавить услуги.(например трансфер или доп. экскурсии). При нажатии на эту кнопку отображается экран добавления дополнительных услуг.

Шаг 4 Выбор дополнительных услуг (по желанию туристов)



1 Добавление дополнительных экскурсий из списка. (зависит от тура)

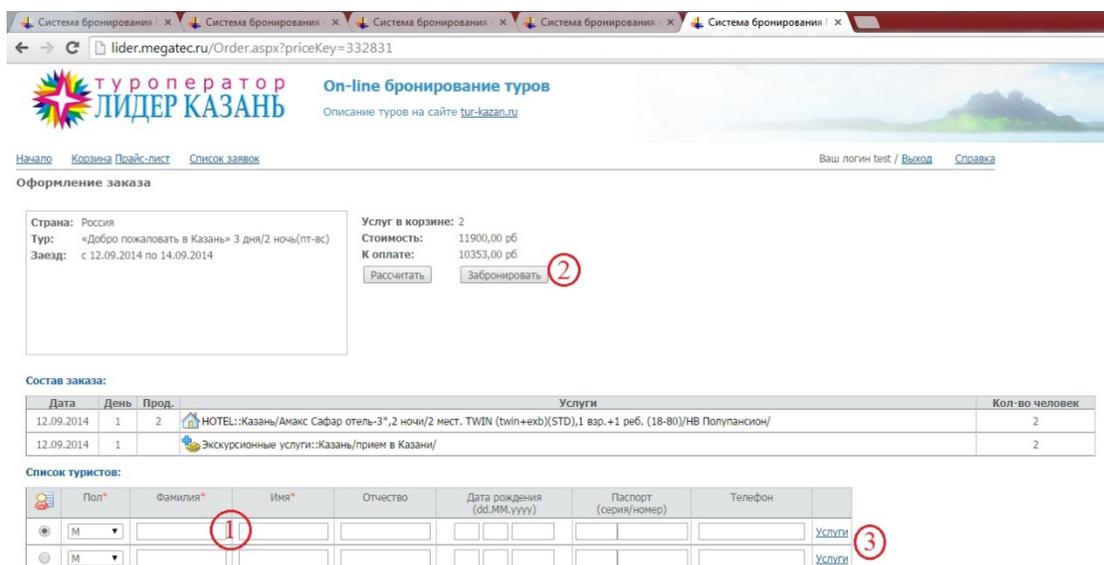
2 Добавление трансфера. В зависимости куда прибывают туристы, можно добавить трансфер от выбранного Ж/Д вокзала или Аэропорта до отеля.

Выбрав услугу нажимайте «ОК» И возвращаемся в «Корзину тура»

Закончив с редактированием. Нажимаем кнопку «Оформить»

Переходим в экран оформления туристов.

Шаг 5 Оформление туристов



1. Заполняем данные туристов. Важно! Правильно указывайте номер телефона главного туриста!

- Если все заполнили правильно, то нажимаем кнопку «Забронировать».
- Если хотите отредактировать услуги туристов. (например не все идут на доп. Экскурсию или трансфер) то нажимайте кнопку «Услуги» и можно отдельно туристом убрать доп. услуги добавленные ранее.

Шаг 6 Работа в личном кабинете.

В личном кабинете вы можете следить за статусом путевок, подать заявку на аннуляцию, менять данные туристов. Распечатать документы для туристов. (Просьба извещать нас о вашем решении).

Итак разберем по пунктам

- Это окно называется Фильтр- с его помощью вы можете найти, по заданным параметрам, нужную вам путевку. (вводить номер заявки)
- В этом окне отображаются путевки соответствующие условиям Фильтра.
- Самое часто используемое окно при поиске заявки набрать, фамилию главного туриста.
- Дата создания заявки.

Путевки в окне отличаются по цветам. Желтый-статус не определен. Это значит что наш менеджер еще не подтвердил путевку. (Распечатка документов не возможна) Голубой-путевка подтверждена и можно печатать документы. Красный- путевка аннулирована, Светло-зеленый-внесена предоплата. И Темно - зеленый поставлен статус «ОК» Подтверждена и проведена полная оплата тура.

Шаг 7. Окно редактирования путевки.

Система бронирования | Система бронирования | X
lider.megatec.ru/OrderInfo.aspx?dg_code=AB40905027

туроператор ЛИДЕР КАЗАНЬ Он-лайн бронирование туров
Описание туров на сайте [t.kazan.ru](#)

Начало Список заказов Ваш логин test / Выход Справка

Информация о заказе

Агент: **ОФИС** 1

Номер договора: 189%
Агентская комиссия: 189%
Номер заказа: AB40905027
Страна: Абхазия
Тип: Гагра (Белый орел) 12 дней / 11 ночей
Заезд: 05.09.2014 - 16.09.2014

Стоимость, руб: 4000,00 руб
К оплате, руб: 3600,00 руб
Комиссия по путевке: 10%
Задолженность, руб: 3600 руб (3600,00 руб)

Статус заказа: **Не определен** 4

[Распечатать Визы](#)
[Распечатать Смет-подтверждения](#)
[Распечатать Акт работ](#)
[Распечатать Лист бронирования](#)

| Пол* | Фамилия* | Имя* | Отчество | Дата рождения (dd.MM.yyyy) | Паспорт (серия/номер) | Телефон |
|------|----------|----------|----------|----------------------------|-----------------------|------------|
| + | Вар-Ж | Кафарова | Лилуа | Буваота | 10.08.1980 | XXXXXXXXXX |

Состав заказа: 2

| Дата | День | Прог. | Услуги | Кол-во человек | Статус |
|------------|------|-------|--|----------------|-----------------------|
| 05.09.2014 | 1 | | Трансфер:Гагра/Казань - Гагра, - 39-42/Автобус 46,45 чел./ | 1 | ok |
| 05.09.2014 | 1 | 1 | Страховка:Абхазия/Страхование в транспорте.1 день/Страховка в транспорте/ | 1 | ok |
| 05.09.2014 | 1 | | Посадка в автобус:Гагра/Посадка в Казань (Абхазия)/ | 1 | ok |
| 07.09.2014 | 3 | 7 | НОУТЕЛ:Гагра/Белый Орел-1*7 ночей/проезд 1 место(STD).1 доп. реБ. (3-8)R/ нет/ | 1 | Заказ на бронирование |
| 15.09.2014 | 11 | 2 | Трансф.обратный:Гагра/обратная дорога.2 дни/обратный проезд/ | 1 | ok |

План раскладки пассажиров:

| Казань - Гагра | | Автобус №1 | |
|----------------|----|------------|-----|
| 4 | 3 | вод | вод |
| 8 | 7 | 6 | 5 |
| 12 | 11 | 10 | 9 |
| 16 | 15 | 14 | 13 |
| 20 | 19 | 18 | 17 |
| 22 | 21 | | |

Обозначения:
[красная рамка] - место туриста по заявке
[зеленая рамка] - место свободно
[серая рамка] - место занято

Внимание:
Прежде, чем сохранить план раскладки пассажиров, убедитесь в его правильности.
После сохранения плана раскладки внести изменения в него может только туроператор.

3

1. Информация по путевке
2. Данные туристов.
3. Выбранные услуги.
4. Окно распечатки документов по путевке. В нем же кнопка запроса Аннуляции.